Zufriedenheit gewinnen

Die Entwicklung von KliniTOS® entstand aus dem Bedarf Transportstrukturen zu optimieren, Wartezeiten für Patienten und Mitarbeiter zu minimieren und eine nahtlose und flüssige Zusammenarbeit zwischen den Stationen und den Diagnostik- und Funktionsbereichen zu gewährleisten.

Es ist uns hiermit gelungen, die so genannten „Staus" zur großen Zufriedenheit aller aufzulösen.

KliniTOS® - aus der Praxis entwickelt

Die Software KliniTOS® ist eine geschützte und patentierte Eigenentwicklung des Klinikums Bad Hersfeld und wird ausschließlich von uns vertrieben. Auf diese Weise stellen wir sicher, dass Beratung, Installation und Wartung auf einem permanent hohen und aktuellen Niveau für Sie zur Verfügung stehen. KliniTOS® konnte in unserem Haus viele Probleme auf ein Minimum reduzieren und ein großes Maß an Transparenz schaffen. Auch in anderen Häusern ist KliniTOS® bereits erfolgreich im Einsatz.

Module und Funktionen

Die Klinikum Bad Hersfeld GmbH erweitert das System in einem fortlaufenden Prozess. Erfahrungen aus der Praxis werden sofort integriert und umgesetzt. So wurde KliniTOS® bereits um die verschiedensten Module erweitert. Dies ermöglicht uns, Ihnen eine intelligente Softwareunterstützung zugeschnitten auf ihre individuellen Bedürfnisse anzubieten.

Die folgenden Module sind für KliniTOS® verfügbar:

- **Modul Patiententransport**
- **Modul Materialtransport**
- **Modul medizinisch-technische Geräte**
- **Modul Technik / EDV Ticket-System**
- **Modul BlackBerry®**
- **Modul HL7-Schnittstelle**

Die Schlüsselfunktionen von KliniTOS®:

- **Teil- / Vollautonomer Betrieb**
- **Multi-Monitor-Support**
- **Web-basierte Auftragserteilung**
- **Optimierte Mitarbeiter- und Auftragsauswahl**
- **Statistische Auswertungen aller Transporte**

Informationen erhalten Sie bei:

IT-Abteilung

Herr Torsten Wennemuth
Herr Dennis Helbing
Klinikum Bad Hersfeld GmbH
Seilerweg 29 · 36251 Bad Hersfeld
Telefon: 06621/799 - 1774

E-Mail: support-klinitos@klinikum-hef.de
Internet: www.klinitos.de

Transportprozesse optimieren mit KliniTOS®

Senken Sie Kosten …

Steigern Sie Ihre Effizienz …

Optimieren Sie Prozesse …

Minimieren Sie Wartezeiten …

…und Sie gewinnen die Zufriedenheit Ihrer Patienten und Mitarbeiter

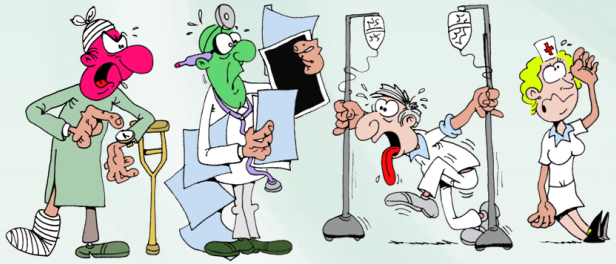
BlackBerry Alliance Member

Klinikum Bad Hersfeld

Unsere Motivation

Dem deutschen Krankenhauswesen stehen große Veränderungen bevor, die gleichermaßen die Finanzkraft wie die Organisation der Krankenhäuser betreffen. Die größte Berufsgruppe im Krankenhaus, der Pflegedienst, wird davon nicht unberührt bleiben. Eine Optimierung der Arbeitsorganisation erscheint daher unabdingbar. Ein großes Problem stellt sich besonders in der internen Transportlogistik der Krankenhäuser.

Steigende Patientenzahlen und die stetige Zunahme diagnostischer Maßnahmen, bei immer kürzeren Verweilzeiten der Patienten haben die Zahl der Patientenbewegungen in den vergangenen Jahren erheblich zunehmen lassen. Täglich müssen Patienten pünktlich von den Pflegestationen zu Untersuchungen in die Funktions– und Diagnostikabteilungen (z.B. Röntgen, OP, EKG, usw.) gebracht und wieder abgeholt werden. Dabei kommt es häufig zu erheblichen Wartezeiten für die Patienten und zu unerwünschten Warte– und Stillstandzeiten in den Funktions– und Diagnostikabteilungen.



Prozesse optimieren - Kosten senken

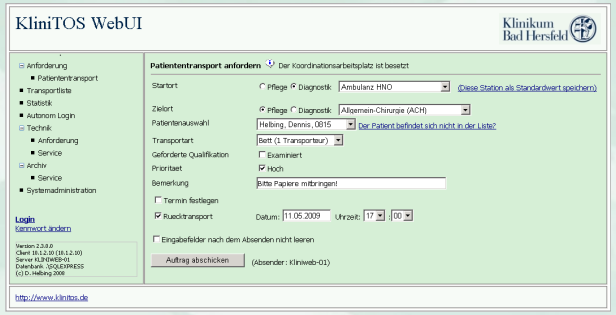
Mit der Planungssoftware KliniTOS® werden alle Transportprozesse optimiert. Über eine zentrale Leitstelle werden alle internen Transporte mit Unterstützung von KliniTOS® über den PC gesteuert und mit Hilfe von BlackBerry® abgewickelt. KliniTOS® ist ein selbstlernendes System und kann in jedem Haus unterschiedlichster Größe und Topographie eingesetzt werden.

Wir bieten Ihnen verschiedene Schnittstellen zur Integration von KliniTOS® in Ihre bestehende IT-Infrastruktur an (z.B. HL7).

KliniTOS® - die Lösung

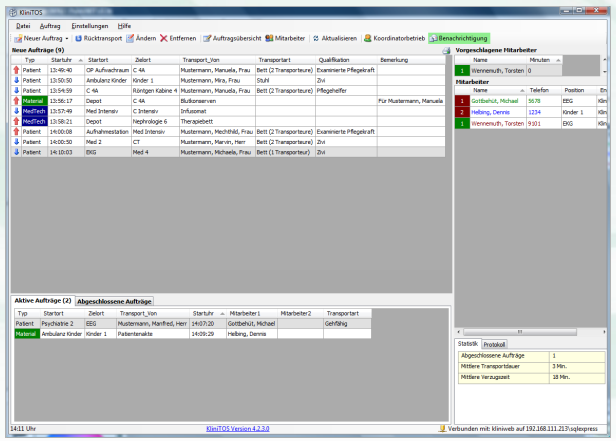
Auftragserteilung

Die Pflegestationen und Diagnostikabteilungen melden die Notwendigkeit von Patiententransporten per EDV an. Die Anforderung erfolgt unter Berücksichtigung unterschiedlicher Transportarten (z.B. im Rollstuhl, im Bett), der Dringlichkeit sowie der erforderlichen Mitarbeiterqualifikationen. Bei der Auftragserteilung können Terminplanungen unter Eingabe der gewünschten Abholzeit für im Voraus feststehende Transporte berücksichtigt werden.



Leitstelle/Koordination

In der Leitstelle laufen alle angeforderten Aufträge ohne Zeitverzögerung zusammen. Der Koordinator verteilt diese an die Mitarbeiter via Push-Technologie an die angebundenen BlackBerrys®. KliniTOS® bietet so immer einen Überblick über die aktuelle Auftragslage und den Status der Mitarbeiter.

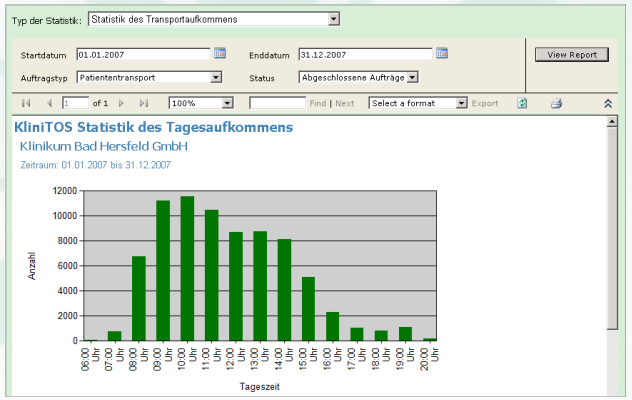


Die in KliniTOS® realisierte Optimierungskomponente ermittelt den am besten positionierten Mitarbeiter für den eingegangenen Auftrag und unterstützt den Koordinator bei der Auftragsvergabe. Wegezeiten werden optimiert und Leerwege vermieden. So können terminliche Vorgaben eingehalten und die Wartezeiten für Patienten und Mitarbeiter erheblich verringert werden.

Außerhalb der Kapazitätsspitzen kann KliniTOS® auch autonom betrieben werden, so dass die Leitstelle in diesen Zeiträumen nicht besetzt sein muss. Natürlich bleiben auch im autonomen Betrieb die Planungs– und Optimierungskomponenten aktiv.

Auftragsabwicklung mit BlackBerry®

Die Mitarbeiter erhalten ihre Aufträge auf den BlackBerry®. Über diesen können die zugeteilten Aufträge weiterverarbeitet, z.B. angenommen oder quittiert, werden. Außerdem ist es möglich, den Kontakt zur Leitstelle per Textmitteilung herzustellen, um Informationen auszutauschen.

Statistik

Die Dokumentation der Transporte ermöglicht umfassende Statistiken verschiedenster Art. So kann KliniTOS® beispielsweise bei der Stellenplanung oder der Analyse der Auslastung von Diagnostikabteilungen zur Hilfe genommen werden. Auch in den Bereichen Qualitätsentwicklung und –sicherung (z.B. Verzugszeiten und andere Kennzahlen) und der Kostenrechnung sind diese Statistiken relevant.